

**ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE DI SCUOLE  
DELL'INFANZIA, PRIMARIA E SECONDARIA DI PRIMO GRADO**



55035 PIAZZA AL SERCHIO (Lucca) Via Ducale, s/n - Tel. 0583 696201 – www.comprensivopiazza.edu.it  
e-mail: luic82600c@pec.istruzione.it info@comprensivopiazza.it luic82600c@istruzione.it CF 81000670463



**A tutto il Personale dell'Istituto**

**A tutti gli Alunni dell'Istituto  
e rispettive Famiglie**

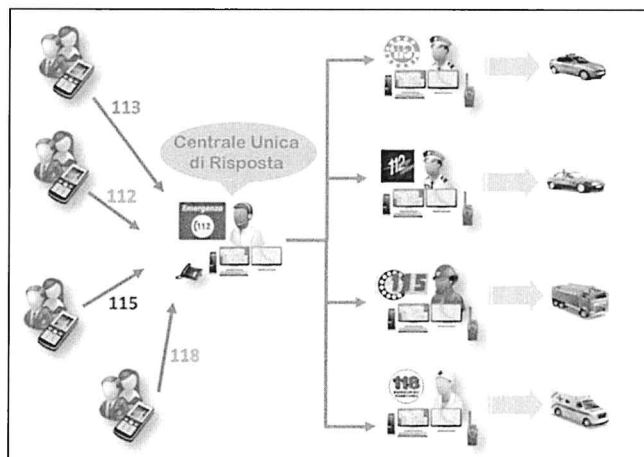
**Oggetto: numero di emergenza unico europeo - 112.**

Con la presente si ricorda alle SS.LL. che è attivo in Toscana il numero di emergenza unico europeo, il 112.



La chiamata, da effettuarsi in situazioni di emergenza, sia da telefono fisso, cellulare o App per gli smartphone, è gratuita.

Chi riceve la richiesta di soccorso, cioè la Centrale Unica di Risposta (CUR), ha subito a disposizione il numero di telefono di chi chiama e visualizza su una mappa geografica la relativa posizione. Dopo un'acquisizione di informazioni, la chiamata viene inoltrata alla Centrale Operativa competente per la tipologia di emergenza.



Tale servizio è fruibile anche tramite l'App "Where AREU" dedicata per gli smartphone (disponibile per i sistemi operativi mobili iOS, Android e Windows).

L'App consente di effettuare una chiamata di emergenza con l'invio automatico all'operatore della CUR dei dati relativi alla localizzazione del chiamante ricavati dal sistema di posizionamento GPS del telefono.

L'App può essere utilizzata anche se non si è in condizione di parlare, semplicemente selezionando il tipo di soccorso di cui avete bisogno: l'operatore riceverà la "chiamata muta" con le indicazioni del soccorso richiesto.

Se ci si trova in una zona dove non c'è copertura della rete dati, la localizzazione viene trasmessa alla CUR tramite un sms.

I dati di localizzazione vengono utilizzati solamente per la gestione della richiesta di emergenza.

L'App è stata studiata per consentire l'accesso al servizio anche a persone sorde.

Per ulteriori approfondimenti, è possibile consultare il sito "<https://112.gov.it/>".

Distinti saluti.

**Il Dirigente scolastico**



Firmato da:  
GUIDI OSCAR  
Codice fiscale: GDUSCR58B03C236X  
12/01/2023 15:55:01

**Prof. Oscar Guidi**